

Политика в области качества ООО «ВЕКС солюшенс»

Миссия компании:

Улучшить бизнес-клиентов, разрабатывая и внедряя эффективные высокотехнологичные решения.

Главная цель:

Стать общепризнанным лидером в области комплексной автоматизации инженерных систем и технологических процессов.

Корпоративные цели компании:

1. Разрабатывать и предлагать качественные решения, используя передовые технологии.
2. Ежегодное увеличение оборота компании не менее, чем на 25%.
3. Привлечение новых заказчиков.
4. Формировать штат только из высококвалифицированных сотрудников.

Руководство и сотрудники компании ООО «ВЕКС солюшенс» руководствуются в своей деятельности следующими принципами:

1. ОТНОШЕНИЕ К ЗАКАЗЧИКУ

- Интересы ЗАКАЗЧИКА всегда на первом месте.
- Для ЗАКАЗЧИКА мы делаем все, что обещаем и даже больше, поскольку наше будущее зависит от удовлетворенных ЗАКАЗЧИКОВ, которые готовы возвращаться в нашу Компанию.
- Внимательно слушая ЗАКАЗЧИКОВ, мы получаем от них обратную связь, которая дает нам возможность постоянно улучшать свои услуги.
- Тесное общение и партнерские отношения с Заказчиками позволяют нам предлагать продукцию и услуги более высокого качества, чем другие Компании.

2. КАЧЕСТВО

- Мы заслуживаем лояльность ЗАКАЗЧИКОВ, предоставляя услуги, отвечающие или превосходящие его ожидания.
- Мы ищем и внедряем «лучшую практику» в своей области, используя передовые технологии.
- Мы не позволяем себе:
 - передавать некачественно выполненную работу на следующий этап строительства;
 - оставлять некачественную работу в системе и игнорировать факт ее существования.
- Анализ несоответствий дает нам ценную информацию для улучшения наших услуг.
- Мы соблюдаем законодательные и нормативные требования.

3. ДОВЕРИЕ

- Мы доверяем своим сотрудникам, ЗАКАЗЧИКАМ и партнерам, работая с ними на взаимовыгодных условиях.
- Мы стремимся улучшить качество взаимоотношений с ЗАКАЗЧИКАМИ и партнерами, готовы делиться своими знаниями и получать обратную связь.

4. КАДРЫ

- Компания строит взаимоотношения с сотрудниками, рассчитывая на долгосрочные отношения.
- Компания ценит людей, занимающих активную позицию, поскольку эти люди способствуют процветанию Компании.

5. РАБОТА В КОМАНДЕ

- Перед нами стоят единые задачи, по которым принимаются оперативные, согласованные и взвешенные решения, благодаря совместной работе.
- Каждый из нас имеет свою точку зрения, но умеет слушать коллег.
- Если решение принято, мы поддерживаем и выполняем его, даже если не согласны с ним.
- Коллега – это внутренний клиент, мы делаем общее дело, поэтому поддерживаем друг друга, улучшая внутренний обмен информацией, а также не пренебрегаем и не забываем о просьбах своих коллег.

6. РАЗВИТИЕ

- Жизненный принцип сотрудников – постоянное профессиональное развитие.
- Новые идеи – необходимое условие роста, а рост Компании является источником новых возможностей для наших сотрудников.

Руководство ООО «ВЕКС солюшенс» принимает на себя обязательство следовать настоящей Политике и обеспечивать необходимые ресурсы и условия для ее реализации всеми работниками организации.

Генеральный директор



А.В. Боканенко